

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA WAMA GOLD

§ 1. DEFINICJE

- 1) Wama Gold lub Usługodawca - Wama Gold sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu przy ul. Rzemieślniczej 19, 95-100 Zgierz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000791518, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 7322197207 oraz numer REGON 384015685
- 2) Konfigurator lub Usługa – usługa konfiguracji obrączek ślubnych dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.wamagold.com lub strony internetowej Partnera
- 3) Partner– przedsiębiorca świadczący usługi jubilerskie, współpracujący z Wama Gold na podstawie odrębnej umowy, mogący udostępniać Konfigurator swoim klientom za pośrednictwem swojej strony internetowej;
- 4) Projekt – projekt obrączki wykonany w Konfiguratorze;
- 5) Regulamin – niniejszy Regulamin Korzystania Konfiguratora Obrączek Wama Gold;
- 6) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Konfiguratora jako Partner lub klient Partnera.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z konfiguratora umożliwiającego tworzenie zindywidualizowanych projektów obrączek Wama Gold.
- 2.2. Usługa świadczona jest przez Wama Gold sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu przy ul. Rzemieślniczej 19, 95-100 Zgierz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000791518, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 7322197207 oraz numer REGON 384015685
- 2.3. Z Konfiguratora mogą korzystać wszyscy Użytkownicy.
- 2.4. Partner korzysta z Konfiguratora w celu:
 - (a) umożliwienia swoim klientom zaprojektowania obrączek i złożenia zamówienia;
 - (b) złożenia zamówienia na Projekt. Szczegółowe zasady zamówienia obrączek przez Partnera reguluje odrębna umowa.
- 2.5. Klienci Partnera mogą korzystać z Konfiguratora w celu zapoznania się z ofertą Partnera i złożenia zamówienia.
- 2.6. Regulamin nie określa zasad zawierania umowy pomiędzy Partnerem a jego klientami.
- 2.7. Użytkownicy nie mogą dostarczać do Usługi treści bezprawnych.

§ 3. Korzystanie z Konfiguratora

- 3.1. Użytkownik może korzystać z Konfiguratora za pośrednictwem strony internetowej www.wamagold.com lub strony internetowej jednego z Partnerów Wama Gold.
- 3.2. Aby skorzystać z Konfiguratora Użytkownik musi posiadać:
 - (a) urządzenie z dostępem do Internetu.
 - (b) przeglądarkę internetową obsługującą JavaScript oraz pliki cookies.
 - (c) aktywne konto użytkownika w bazie klientów Wama Gold lub dostęp do Konfiguratora za pośrednictwem Partnera.
- 3.3. Partner w celu korzystania z Konfiguratora powinien utworzyć konto w bazie klientów Wama Gold.
- 3.4. Użytkownicy mogą zaprojektować obrączki dokonując wyboru spośród dostępnych w Konfiguratorze następujących cech:
 - (a) wzoru,
 - (b) liczby kolorów,
 - (c) profilu,
 - (d) kamieni,
 - (e) rodzaju,
 - (f) rozmiaru,
 - (g) innych opcji dostępnych dla wybranych wzorów obrączek.Dodatkowo Użytkownicy mogą dodać grawer w obrączce w jednej z oferowanych czcionek.
- 3.5. W przypadku Projektów zamawianych przez Partnera zasady składania zamówień uregulowane są w obowiązującym w dniu zamówienia Regulaminie w zakresie współpracy handlowej spółki WAMA GOLD Sp. z o.o.
- 3.6. W przypadku zamówień składanych przez klientów Partnera u Partnera po wybraniu cech obrączki w Konfiguratorze wyświetlona zostanie sugerowana cena realizacji projektu u Partnera. Wama Gold zastrzega, że cena przedstawiana w Konfiguratorze może różnić się od ceny zaproponowanej przez Partnera. Cena wyświetlana w Konfiguratorze ustalana jest na dzień tworzenia Projektu. Ewentualne rozbieżności w zakresie ceny nie powodują powstania w stosunku do Wama Gold jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat procedury złożenia zamówienia oraz wyceny Projektu znajdują się u odpowiednich Partnerów.
- 3.7. Wskazana w Konfiguratorze sugerowana cena obrączek nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
- 3.8. Skorzystanie z Konfiguratora nie rodzi obowiązku zawarcia umowy dotyczącej realizacji zaprojektowanych obrączek po stronie Użytkownika, Partnera lub Wama Gold.

§ 4. Odpowiedzialność

- 4.1. Skorzystanie przez Użytkownika będącego klientem Partnera z Konfiguratora nie powoduje nawiązania pomiędzy Wama Gold a tym Użytkownikiem jakiegokolwiek stosunku prawnego związanego z realizacją Projektu, a tym samym nie rodzi po

stronie Wama Gold zobowiązań z tego tytułu. W szczególności Wama Gold nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) odmówienie realizacji zamówienia przez Partnera.
- (b) zaoferowane przez Partnera warunki realizacji Projektu.
- (c) realizację zamówienia przez Partnera, w tym za nieterminowość realizacji zamówienia oraz inne nieprawidłowości powstałe w toku realizacji Projektu.

4.2. Wszelkie roszczenia wynikające z realizacji zamówienia na obrączki zaprojektowane w Konfiguratorze Użytkownik powinien kierować względem podmiotu, któremu zlecił u którego złożył zamówienie.

§ 5. DANE OSOBOWE

5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Konfiguratora jest Wama Gold.

5.2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- (a) Login i hasło Partnera lub pracowników Partnera, wskazane przy utworzeniu konta;
- (b) Inne informacje przekazane przez Partnera lub jego pracowników w związku z korzystaniem z Konfiguratora.

5.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do utworzenia konta przez Partnera. W każdej chwili można zażądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych, co uniemożliwi dalsze świadczenie Usługi. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na prawidłowość przetwarzania danych przez Wama Gold do czasu cofnięcia zgody.

5.4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Wama Gold dostępne są w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: <https://www.wamagold.com/pl/polityka-prywatnosci>

§ 6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

6.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Konfiguratora

6.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana z chwilą zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Konfiguratora.

§ 7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

7.1. Reklamacje związane z Konfiguratorem można zgłaszać do Biura Obsługi Klienta: bok@wamagold.com lub kontaktować się pod numerem telefonu: +48 42 612 20 70 lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki.

7.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail lub adres korespondencyjny, opis problemu oraz oczekiwane rozwiązanie.

- 7.3. Wama Gold rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego na wskazany w reklamacji adres e-mail lub adres korespondencyjny.

§ 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych wprost w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2025.
- 8.3. Wama Gold może zmienić Regulamin w każdym czasie.
- 8.4. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z zawartymi przez Użytkownika umowami z Wama Gold, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umów.