

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WAMAGOLD

obowiązujący od 2025-11-21

Sklep internetowy WAMA GOLD funkcjonujący pod adresem www.wamagold.com prowadzony jest przez:

WAMA GOLD Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, przy ul. Rzemieślniczej 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000791518, REGON: 38401568500000, NIP 7322197207

§ 1. DEFINICJE

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady sprzedaży Produktów oferowanych przez sklep internetowy www.wamagold.com
- 1.2. **Sklep** – sklep internetowy pod adresem www.wamagold.com sprzedający za pośrednictwem internetu Produkty tworzone przy pomocy Konfiguratora; dane kontaktowe: e-mail: bok@wamagold.com, numer telefonu +48 427 158 964 (opłata za połączenie zgodna z aktualną stawką przewidzianą przez operatora, z którego korzysta Klient);
- 1.3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie;
- 1.4. **Status Konsumenta** – status konsumenta posiada każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna dokonująca czynność prawną bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- 1.5. **Konfigurator** – bezpłatna usługa konfiguracji obrączek ślubnych dostępna za pośrednictwem strony internetowej Sklepu w zakładce Konfigurator 3D;
- 1.6. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 1.7. **Dokument sprzedaży** – wedle wyboru Klienta: elektroniczny paragon w postaci linku lub elektroniczna faktura w postaci pliku PDF, doręczony na adres poczty elektronicznej;
- 1.8. **Produkt** – obrączka, którą Klient może zaprojektować (skonfigurować) oraz zindywidualizować przy użyciu Konfiguratora udostępnionego w Sklepie;
- 1.9. **Wymagania techniczne** - do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - (a) urządzenie z dostępem do internetu,
 - (b) przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies,
 - (c) aktywne konto poczty elektronicznej (adres e-mail).

§ 2. Korzystanie z Konfiguratora

- 2.1. Klient może skonfigurować Produkt dokonując wyboru spośród dostępnych w Konfiguratorze następujących cech:
- (a) wzoru,
 - (b) koloru
 - (c) profilu,
 - (d) wymiarów,
 - (e) metali szlachetnych,
 - (f) rowków, nacięć i krawędzi,
 - (g) kamieni szlachetnych,
 - (h) rozmiaru,
 - (i) graweru,
 - (j) innych opcji, jeżeli są dostępne.
- 2.2. Skonfigurowanie Produktu nie wiąże się z obowiązkiem złożenia zamówienia Produktu.

§ 3. Składanie i realizacja zamówień

- 3.1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy. Klient, składając zamówienie zgodnie z Regulaminem, składa ofertę kupna Produktu.
- 3.2. Klient może złożyć zamówienie po skonfigurowaniu Produktu w Konfiguratorze przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.
- 3.3. W celu złożenia zamówienia Produktu Klient przechodzi przez następujące etapy:
- (a) konfiguruje Produkt w Konfiguratorze;
 - (b) wybiera zamawiany Produkt i ilość;
 - (c) wybiera sposób dostawy;
 - (d) wybiera formę płatności;
 - (e) wskazuje adres dostawy zamówienia oraz podaje dane do faktury, jeśli zaznaczył, że chce otrzymać fakturę;
 - (f) oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola AKCEPTUJĘ REGULAMIN SKLEPU;
 - (g) w przypadku składania zamówienia na firmę lub podania NIP-u - jeśli zamówienie składa osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie posiada dla niej charakteru zawodowego – zaznacza pole ze stosownym oświadczeniem w tym zakresie;
 - (h) potwierdza złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”

- 3.4. Złożenie zamówienia Produktu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie elektronicznego Dokumentu sprzedaży (e-paragonu lub e-faktury) oraz na otrzymanie innych dokumentów dotyczących sprzedaży (jeżeli wystąpią) w formie elektronicznej.
- 3.5. Po złożeniu zamówienia Sklep przesyła Klientowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Następnie zamówienie przekazane zostaje do realizacji.
- 3.6. Do każdego zrealizowanego zamówienia jest wystawiany Dokument sprzedaży, przy czym Klient otrzymuje Dokument sprzedaży w formie elektronicznej na wskazany w zamówieniu adres e-mail.
- 3.7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie Produktu wynikające z błędnie podanych przez Klienta danych lub niepoprawnego adresu dostawy.

§ 4. Modyfikacja składanych zamówień

- 4.1. Produkty są wykonywane na zamówienie Klienta, zgodnie z projektem utworzonym w Konfiguratorze. Z uwagi na charakter Produktu, po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, Klient nie ma możliwości zmiany jego parametrów.
- 4.2. W wyjątkowych przypadkach, gdy nie rozpoczęto jeszcze procesu produkcji zamówionego Produktu, Sklep może umożliwić Klientowi modyfikację zamówienia, pod warunkiem że ta modyfikacja nie spowoduje zmiany ceny Produktu, którą uiszczył Klient.
- 4.3. W tym celu Klient może – w ciągu 2 dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep – skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta poprzez e-mail: bok@wamagold.com lub pod numerem telefonu: +48 427 158 964 wskazując rodzaj i zakres wnioskowanych modyfikacji.
- 4.4. Sklep niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia Klienta, przesyła informację na adres e-mail Klienta, zawierającą:
 - (a) potwierdzenie możliwości wprowadzenia modyfikacji zamówienia lub odmowę jej dokonania;
 - (b) przewidywany termin wysyłki Produktu po modyfikacji.
- 4.5. Klient jest zobowiązany do potwierdzenia modyfikacji zamówienia w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu otrzymania informacji, o której mowa w ust. 5.4. W przypadku braku potwierdzenia, zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z pierwotnie ustaloną konfiguracją.

§ 5. Ceny Produktów

- 5.1. Ceny Produktów oferowanych w Sklepie są ustalane indywidualnie w zależności od parametrów wybranych przez Klienta w Konfiguratorze.
- 5.2. Cena Produktu aktualizuje się automatycznie po dokonaniu przez Klienta wyboru poszczególnych cech Produktu w Konfiguratorze.
- 5.3. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie lub w Konfiguratorze:
 - (a) wyrażone są w złotych polskich (PLN);

- (b) zawierają podatek VAT;
 - (c) nie obejmują kosztów dostawy, które wskazywane są odrębnie przed złożeniem zamówienia.
- 5.4. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Produktu wskazana w chwili składania zamówienia przez Klienta.

§ 6. Formy płatności.

- 6.1. Za zamówiony Produkt Klient może dokonać płatności w formie elektronicznej, przy użyciu jednej z dostępnych metod: karty płatniczej, BLIK, szybkiego przelewu elektronicznego lub płatności odroczonej/ratalnej Klarna.
- 6.2. Realizacja złożonego przez Klienta zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu przez Sklep płatności.
- 6.3. Nieopłacone zamówienie zostaje automatycznie anulowane po upływie 48 godzin od złożenia zamówienia.

§ 7. Czas realizacji zamówienia

- 7.1. Czas realizacji zamówienia obejmuje czas produkcji zamówionego Produktu i jego wysyłkę. Nie jest on tożsamy z czasem dostarczenia Produktu do Klienta.
- 7.2. Czas realizacji zamówienia, czyli termin, w jakim Sklep przekaże zamówiony Produkt do wysyłki, wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania płatności uiszczonej przez Klienta za zamówiony Produkt.
- 7.3. Produkty dostarczane są do Klienta na wskazany przez niego adres dostawy na terytorium Polski oraz do wybranych krajów za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Klienta spośród dostępnych w Sklepie opcji dostawy.
- 7.4. Aktualna lista krajów, do których możliwa jest dostawa, oraz obowiązujący Cennik dostaw dostępne są w zakładce Dostawa na stronie internetowej Sklepu.
- 7.5. Koszty dostawy są każdorazowo wskazywane w trakcie składania zamówienia, przed jego złożeniem.
- 7.6. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas dostawy zależny od wybranego sposobu i miejsca dostawy. Zazwyczaj wynosi on:
 - (a) na terenie Polski – 1 dzień roboczy,
 - (b) na terenie Unii Europejskiej – od 3 do 5 dni roboczych,
 - (c) poza obszarem Unii Europejskiej – do 60 dni roboczych.

§ 8. Brak zgodności Produktu z umową i reklamacje

- 8.1. Sklep ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt bez wad, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane w opisie Produktu. W przypadku braku zgodności Produktu z umową, Sklep ponosi wobec Klienta odpowiedzialność na zasadach

określonych poniżej oraz wynikających z Ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu Cywilnego.

- 8.2. Jeżeli Produkt jest wadliwy, Klient może złożyć reklamację i żądać naprawy lub wymiany Produktu.
- 8.3. Sklep może dokonać wymiany w miejsce naprawy lub naprawy w miejsce wymiany, jeżeli doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sklepu.
- 8.4. Sklep może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, jeżeli zarówno naprawa jak i wymiana Produktu będzie niemożliwa lub wiązać się będzie z nadmiernymi kosztami dla Sklepu. W takiej sytuacji Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 8.5 poniżej.
- 8.5. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny Produktu lub odstąpieniu od umowy, gdy:
 - (a) Sklep odmówił dokonania naprawy lub wymiany albo nie doprowadził Produktu do zgodności w rozsądnym czasie od chwili złożenia reklamacji oraz bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;
 - (b) mimo naprawy lub wymiany Produkt nadal pozostaje niezgodny z umową;
 - (c) brak zgodności Produkt z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
- 8.6. Klient może odstąpić od umowy tylko w przypadku, gdy niezgodność Produktu z umową jest istotna.
- 8.7. Klient może złożyć reklamację Produkt:
 - (a) pisemnie, wysyłając oświadczenie na adres Rzemieślnicza 19, 95-100 Zgierz,
 - (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@wamagold.com
- 8.8. W celu zgłoszenia reklamacji Klient może skorzystać z formularza przygotowanego przez Sklep.
- 8.9. W przypadku złożenia reklamacji, Klient niezwłocznie odsyła reklamowany Produkt na poniżej wskazany adres, z dopiskiem „Reklamacja”.
- 8.10. Sklep dokonuje zwrotu kosztów nadania przesyłki zawierającej reklamowany Produkt na wskazany przez Klienta rachunek bankowy wskazany w zamówieniu.
- 8.11. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne i wymagają uzupełnienia, przed rozpoznaniem reklamacji Sklep zwróci się do Klienta o uzupełnienie braków we wskazanym zakresie.
- 8.12. Reklamacje Klienta są rozpatrywane przez Sklep w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji przez Sklep.
- 8.13. Jeżeli Sklep uzna żądanie Klienta:
 - (a) w przypadku żądania doprowadzenia Produktu do zgodności z umową – Sklep dokonuje naprawy lub wymiany Produktu w rozsądnym czasie od chwili otrzymania żądania i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;
 - (b) w przypadku odstąpienia od umowy - Sklep zwraca Klientowi cenę za zakupiony Produkt niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14

(czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania;

- (c) w przypadku obniżenia ceny – Sklep zwraca Klientowi kwotę należną z tytułu obniżenia ceny niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.

8.14. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Sklep może zaoferować Klientowi inny Produkt w zamian za Produkt reklamowany. Wymiana Produktu na inny wymaga potwierdzenia Klienta w formie wiadomości e-mail.

§ 9. Gwarancja

9.1. Wama Gold udziela gwarancji na Produkty na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do Produktu..

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

10.1. Przepisy niniejszego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie do Klienta posiadającego Status Konsumenta w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

10.2. Klient może bez podania przyczyny odstąpić od umowy, składając oświadczenie woli w terminie 14 (czternastu) dni od dnia:

- (a) odebrania Produktu przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- (b) odebrania ostatniego Produktu, w przypadku zamówienia więcej niż jednego Produktu dostarczanych osobno.

Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z ust. 10.4 poniżej.

10.3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom w wypadkach określonych w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w tym w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

10.4. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać: określenie adresata, datę zawarcia umowy/odbioru Produktu, imię, nazwisko oraz adres odstępującego od umowy, informację o przedmiocie odstąpienia, oraz oświadczenia dotyczące odstąpienia od umowy ze Sklepem, jak również – w przypadku oświadczenia w wersji papierowej – powinno być podpisane.

10.5. Odstępując od umowy Klient może skorzystać z formularza przygotowanego przez Sklep lub formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.

10.6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać w wersji papierowej na adres Sklepu: Rzemieślnicza 19, 95-100 Zgierz albo na adres e-mail: bok@wamagold.com

- 10.7. Klient zwraca Produkt na adres: Rzemieśnicza 19, 95-100 Zgierz w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 10.8. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sklepu.
- 10.9. Klient może przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz ze zwracanym Produktem z zachowaniem ww. 14-dniowego terminu.
- 10.10. Sklep zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu do Klienta w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Klient użył przy płatności, chyba że odstępujący od umowy wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, z zastrzeżeniem ust. 11, 12 i 13 poniżej.
- 10.11. Jeżeli dostawa Produktu do Klienta nastąpiła w sposób inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu odstępującemu od umowy poniesionych przez niego kosztów przekraczających koszty zwykłego sposobu dostarczenia.
- 10.12. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 10.13. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od odstępującego od umowy do chwili otrzymania Produktu lub dostarczenia przez odstępującego od umowy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 11. Dane osobowe

- 11.1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez prowadzącego Sklep - WAMA GOLD Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, jako administratora danych osobowych.
- 11.2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu złożenia zamówienia przez Klienta, obsługi i realizacji zamówienia przez Sklep.
- 11.3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności pod adresem: www.wamagold.com/pl/polityka-prywatnosci

§ 12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 12.1. Klient posiada w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - (a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - (b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sklepem,
 - (c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sklepem, korzystając także z bezpłatnej pomocy

powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,

- 12.2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).

§ 13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 2025-11-21
- 13.2. Sklep zapewnia spełnianie wymagań dostępności usługi handlu elektronicznego zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731).
- 13.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a przede wszystkim kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
- 13.4. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza, w jakimkolwiek zakresie, praw przysługujących konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ani też nie może być w taki sposób interpretowane.
- 13.5. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep korzysta z informacji zapisywanych przez serwer lokalnie na komputerze Klienta w formie tzw. cookies. Informacje z plików cookies są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej ze stroną internetową Sklepu. Klient, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, może w dowolnym momencie wyłączyć akceptację plików cookies lub wymagać od przeglądarki internetowej każdorazowej zgody na skorzystanie z zawartości pliku cookies. W przypadku nieakceptowania plików cookies korzystanie ze Sklepu może być utrudnione. Szczegóły dotyczące wykorzystywania cookies zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie Sklepu www.wamagold.com/pl/polityka-prywatnosci
- 13.6. W przypadku zmiany Regulaminu, zamówienia złożone przed dniem wprowadzenia zmiany są realizowane na podstawie Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.